

Sommario

1.	Problema “Connessione non sicura” (Google Chrome, Firefox)	2
a.	Google Chrome	2
b.	Firefox	2
2.	Problema “Firefox Secure connection Failed PR_CONNECT_RESET_ERROR”	3
a.	Aggiornare il browser FireFox all’ultima versione rilasciata	3
b.	Cambiare browser di navigazione	4
c.	Configurazione dei proxy per l’accesso a Internet Firefox	4
d.	Creare un nuovo profilo di navigazione Firefox	7
e.	Cancellare la cache del browser	7
f.	Disinstallare Firewall di terze parti/Antivirus (se possibile)	7

1. Problema “Connessione non sicura” (Google Chrome, Firefox)



a. Google Chrome

1. Aggiornare Google Chrome all’ultima versione disponibile (se non possibile proseguire con gli altri punti)
2. In Google Chrome, nella pagina che riporta il messaggio “connessione non sicura”, cliccare il tasto **“Avanzate”** e dopo cliccare su **“procedi su www.epaponline.it (non sicuro)”**. Se compare il pop-up **“conferma reinvio modulo”** cliccare su **“continua”**. Nel caso il sito non venga visualizzato correttamente dopo queste operazioni utilizzare la combinazione di tasti **CTRL + SHIFT + CANC**, verrete reindirizzati sulle impostazioni di Google Chrome, da lì rimuovere tutti i dati di navigazione facendo **“cancella dati”**. Dopo queste operazioni riprovare l’accesso ripetendo i primi passaggi del punto 2.
3. Se il problema non è risolto utilizzare un browser differente, vedi Firefox, Internet Explorer, Edge o Safari in caso si utilizzi un MacOS. Nella peggiore delle ipotesi si può fare accesso utilizzando uno Smartphone oppure un Tablet

b. Firefox

1. Aggiornare Firefox all’ultima versione disponibile (se non possibile proseguire con gli altri punti)
2. In Firefox, nella pagina che riporta il messaggio “connessione non sicura”, cliccare il tasto **“Avanzate”** e dopo cliccare su **“procedi su www.epaponline.it (non sicuro)”**. Se compare il pop-up **“conferma reinvio modulo”** cliccare su **“continua”**. Nel caso il sito non venga visualizzato correttamente dopo queste operazioni, bisogna cancellare la cronologia di navigazione:

utilizzare la combinazione di tasti **CTRL + SHIFT + CANC** e si aprirà una finestra di Firefox dove dovranno essere spuntate tutte le voci presenti come in figura



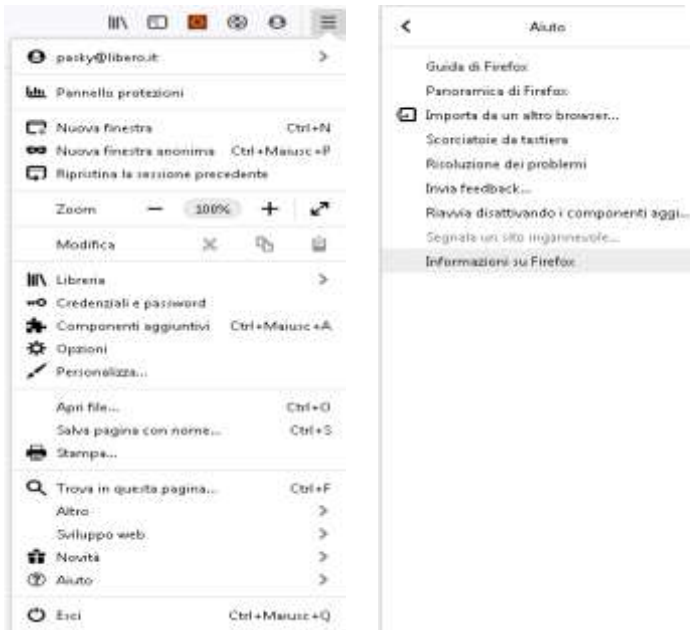
Assicurarsi che nel menu a tendina in alto a destra sia selezionato “tutto” e cliccare su “OK” per procedere con l’operazione di pulizia. Chiudere e riavviare FireFox. Riprovare a fare l’accesso all’area riservata.

3. Se il problema non è risolto utilizzare un browser differente, vedi Internet Explorer, Edge, Google Chrome o Safari in caso si utilizzi un MacOs. Nella peggiore delle ipotesi si può fare accesso utilizzando uno SmartPhone oppure un Tablet.

2. Problema “Firefox Secure connection Failed PR_CONNECT_RESET_ERROR”

a. Aggiornare il browser FireFox all’ultima versione rilasciata

Selezionare “Aiuto” -> “Informazione su Firefox” e verificare la versione installata



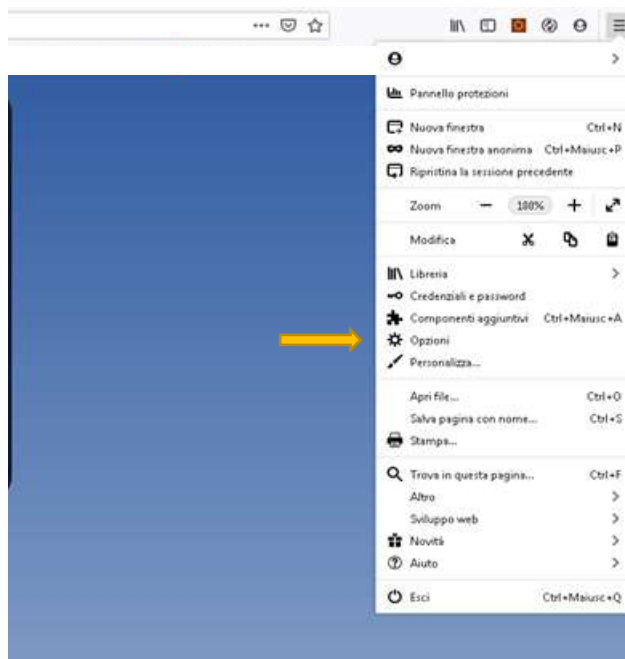
b. Cambiare browser di navigazione

Provare con gli altri browser di navigazione verificando di avere la versione più aggiornata possibile



c. Configurazione dei proxy per l'accesso a Internet Firefox

- Accedere al menu impostazioni di Firefox



- Selezionare dal menù di sinistra la voce Generali e scorrere la pagina di destra fino alla voce "impostazioni di rete". Cliccare sul tasto "Impostazioni"

Cerca nelle opzioni

ⓘ Questa impostazione verrà applicata a tutti gli account di Windows e ai profili di Firefox utilizzati da questa installazione del browser.

Utilizza un servizio di sistema per installare gli aggiornamenti

Prestazioni

Utilizza le impostazioni predefinite [Ulteriori informazioni](#)

Queste impostazioni sono determinate in base alle caratteristiche hardware del computer e al sistema operativo.

Navigazione

Utilizza lo scorrimento automatico

Utilizza lo scorrimento continuo

Utilizza sempre i tasti direzione per navigare nelle pagine

Cerca nel testo quando si digita qualcosa

Attiva controlli picture-in-picture [Ulteriori informazioni](#)

Consiglia estensioni durante la navigazione [Ulteriori informazioni](#)

Consiglia funzioni durante la navigazione [Ulteriori informazioni](#)

Impostazioni di rete

Determina come Firefox si collega a Internet. [Ulteriori informazioni](#)

Impostazioni...

- Selezionare le voci evidenziate dalle frecce gialle

Impostazioni di connessione [X]

Configurazione dei proxy per l'accesso a Internet

Nessun proxy

Individua automaticamente le impostazioni proxy per questa rete

Utilizza le impostazioni proxy del sistema

Configurazione manuale dei proxy

Proxy HTTP Porta

Utilizza questo proxy anche per FTP e HTTPS

Proxy HTTPS Porta

Proxy FTP Porta

Host SOCKS Porta

SOCKS v4 SOCKS v5

Configurazione automatica dei proxy (URL)

Nessun proxy per

Esempio: .mozilla.org, .net.nz, 192.168.1.0/24

Le connessioni verso localhost, 127.0.0.1 e ::1 non usano mai proxy.

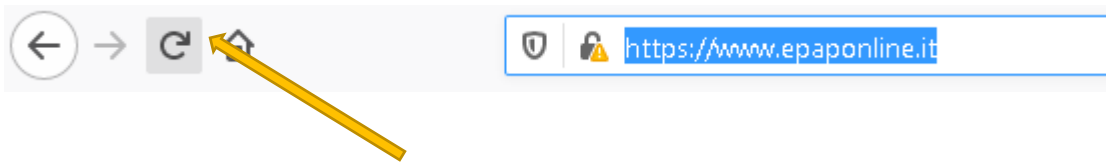
Non richiedere l'autenticazione se la password è salvata

DNS proxy per SOCKS v5

Attiva DNS over HTTPS

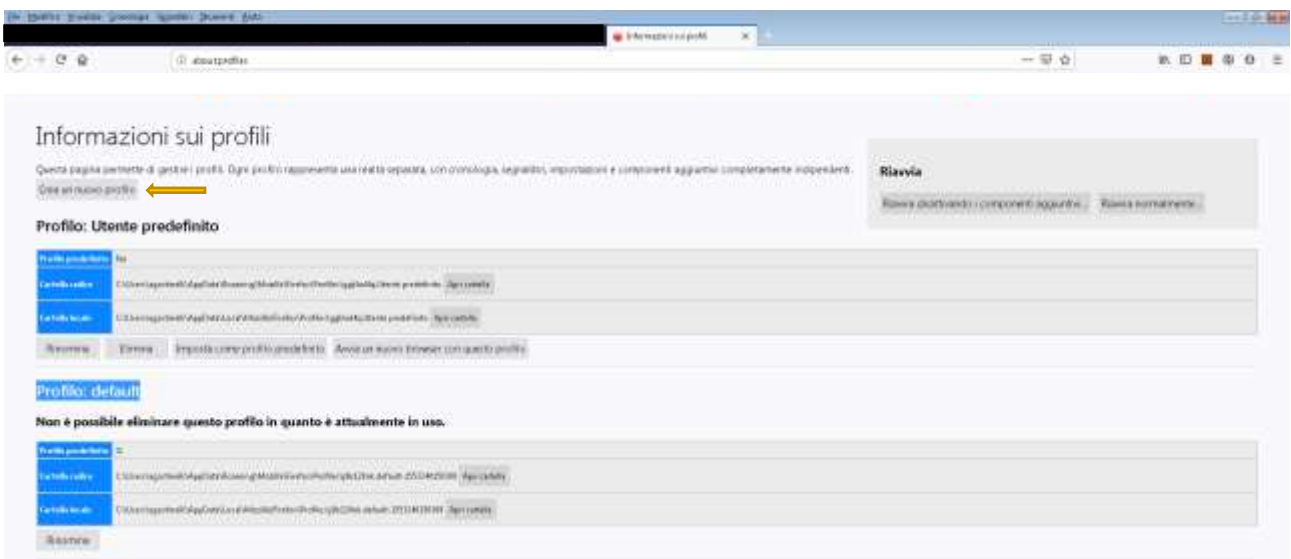
Utilizza provider

- Ricaricare la pagina:



d. Creare un nuovo profilo di navigazione Firefox

Editare la seguente parola nella barra di navigazione -> “about:profiles”



Cliccare su “Crea un nuovo profilo”

Una volta creato il nuovo profilo cliccare su “Imposta come predefinito”.

Chiudere il browser e riprovare.

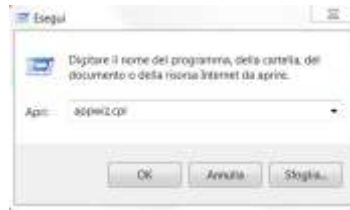
e. Cancellare la cache del browser

1. Iniziare assicurandosi che tutte le schede di Firefox siano chiuse tranne la nuova scheda che useremo.
2. Fare clic sul pulsante di azione (angolo in alto a destra dello schermo) e selezionare **Opzioni** dal menu contestuale appena apparso.
3. Una volta riusciti ad accedere al menu **Impostazioni**, selezionare il menu **Privacy e sicurezza** dalla tabella a sinistra. Successivamente, scorrere verso il basso fino al menu **Cookie e dati** e fare clic su **Cancella dati**.
4. Nel menu **Cancella dati**, deselezionare la casella associata a Cookie e dati del sito, ma assicurarsi di selezionare la casella accanto a Contenuto Web memorizzato nella cache.
5. Fare clic su **Cancella** per iniziare il processo di pulizia dei dati del contenuto Web.
6. Riavvia il computer e verifica se il problema è stato risolto al successivo avvio del sistema.

f. Disinstallare Firewall di terze parti/Antivirus (se possibile)

L'unico modo per assicurarsi che la suite firewall di terze parti non abbia nulla a che fare con il problema è disinstallarla temporaneamente. Ecco una breve guida per renderlo possibile:

1. Aprire la finestra di dialogo **Esegui** premendo **Tasto Windows + R** . Quindi, digita "**appwiz.cpl**" e premi **invio** per aprire la finestra **Programmi e funzionalità** .



Dopo essere riusciti a entrare nella schermata **Programmi e funzionalità**, scorrere verso il basso l'elenco delle applicazioni installate e individuare la suite di terze parti che si sta attualmente utilizzando. Una volta individuato, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Disinstalla** dal menu contestuale successivo.